

Ochrana osobních údajů

Základní informace

Společnost AUTO CHLÁDEK s.r.o., se sídlem Plzeňská 158, 267 61 Cerhovice, IČ: 26202573, DIČ: CZ26202573, zapsána v obchodním rejstříku spisová značka C 79342 vedená u Městského soudu v Praze, (dále jen „Správce“) Vás tímto v souladu s čl. 12 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

Kupující bere na vědomí, že Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje kupujícího bez jeho souhlasu pro účely plnění smlouvy a další účely stanovené v § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů a jsou odpovídajícím způsobem zabezpečeny proti zneužití.

Informace o použití dat

Osobní údaje jsou Správce užívány výhradně pro jeho vnitřní potřebu a budou zpřístupněny pouze Správci a jeho smluvním partnerům, kteří zajišťují pro Správce splnění závazků z kupních smluv (např. dopravcům) a to pouze v omezené míře umožňující řádné plnění kupních smluv.

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

Právo na informace

Kupující je oprávněn obrátit se na Správce, pokud se domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovány v rozporu se Zákonem o ochraně osobních údajů a žádat případně opravu, omezení zpracování anebo výmaz nesprávně zpracovaných osobních údajů nebo vysvětlení ohledně jejich zpracování.