

OBCHODNÍ PODMÍNKY č. 1/2021

účinné od 01.01.2021

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi AUTO CHLÁDEK s.r.o. se sídlem Plzeňská 158, Cerhovice, PSČ 267 61, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 79342, IČO: 26202573; tel.: +420 311 577 204, e-mail: info@ktm-chladek.cz (dále jen „Prodávající“) a Kupujícími vznikající v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy, na základě které je Prodávající povinen dodat Kupujícímu Zboží a Kupující je povinen Zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu Kupní cenu.

1.2 Tyto Obchodní podmínky se stávají součástí každé Kupní smlouvy, nedohodnou-li se Prodávající a Kupující písemně jinak.

1.3 Veškeré smluvní vztahy mezi Prodávajícími a Kupujícími jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou Spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli Spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

2. POJMY

2.1 V těchto Obchodních podmínkách mají pojmy psané s velkým počátečním písmenem následující význam:

(a) „Eshop“ znamená webovou stránku Prodávajícího www.ktm-chladek.cz, která umožňuje Kupujícímu učinit Objednávku a zaslat ji prostřednictvím internetu Prodávajícímu;

(b) „Ceník“ znamená aktuální ceny Zboží a přepravních služeb Prodávajícího platné v okamžiku uzavření Kupní smlouvy.

(c) „Objednávka“ znamená návrh k uzavření individuální Kupní smlouvy učiněný Kupujícími vůči Prodávajícímu;

(d) „Kupující“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která s Prodávajícími uzavřela Kupní smlouvu nebo učinila vůči Prodávajícímu Objednávku;

(e) „Kupní cena“ znamená cenu určenou dle Ceníku platného v okamžiku učinění Objednávky, kterou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu za dodané Zboží. Kupní cena neobsahuje dopravné, které je splatné spolu s Kupní cenou;

(f) „Kupní smlouva“ znamená kupní smlouvu uzavřenou v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku;

(g) „Zboží“ znamená výrobky, které jsou předmětem Kupní smlouvy;

(h) „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

(i) „Obchodní podmínky“ znamená tyto obchodní podmínky č. 1/2021 účinné od 01.01.2021

(j) „Spotřebitel“ znamená Kupující, který při uzavírání Kupní smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícími nebo s ním jinak jedná;

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1 Objednávku lze učinit, písemně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím Eshopu a adresovat ji Prodávajícímu.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odsouhlasení, resp. potvrzení Objednávky Prodávajícími bez jakýchkoli výhrad, výjimek či doplnění.

4. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

4.1 V případě osobního odběru se místem plnění z Kupní smlouvy rozumí provozovna Prodávajícího na adrese uvedené v bodu 1.1 těchto Obchodních podmínek. V ostatních případech je místem plnění provozovna nebo bydliště Kupujícího, uvedené v Objednávce, pokud není mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

4.2 V případě osobního odběru doba dodání Zboží ihned na místě v provozovně Prodávajícího, není-li mezi smluvními stranami v Kupní smlouvě sjednána jiná doba dodání. V případě nákupu Zboží prostřednictvím Eshopu se Prodávající zavazuje doručit Zboží Kupujícímu nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy, není-li mezi smluvními stranami v Kupní smlouvě sjednána delší doba dodání.

5. KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ, BALNÉ

5.1 Prodávající nabízí Kupujícímu Zboží za prodejní ceny dle Ceníku platného v okamžiku uzavření Kupní smlouvy.

5.2 Prodávající může při přijetí Objednávky na Zboží, které je nutno speciálně objednat u dodavatele Prodávajícího, požadovat po Kupujícími zaplacení zálohy na Kupní cenu do výše 50 % konečné Kupní ceny.

5.3 Prodávající si tímto vyhrazuje právo průběžné úpravy cen Zboží v návaznosti na změny cen svých dodavatelů. Ceny Zboží u provedené a Prodávajícími potvrzené Objednávky zůstávají těmito úpravami nedotčeny.

5.4 Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu Kupní cenu platnou v okamžiku uzavření Kupní smlouvy.

5.5 V Kupní ceně celého kompletu elektrokola je zahrnuto i dopravné do místa plnění sjednaného v Kupní smlouvě. Dopravné není Kupujícímu účtováno ani v případě osobního odběru Zboží v provozovně Prodávajícího. V Kupní ceně ostatního Zboží (tj. všechny ostatní náhradní díly a doplňky na elektrokola), je-li toto dodáváno Kupujícímu samostatně (tj. bez celého kompletu elektrokola) do jiného místa plnění, než je provozovna Prodávajícího, není dopravné zahrnuto.

5.6 Prodávající zajišťuje rozvoz celých kompletů elektrokol vlastními vozidly na vlastní náklady (bod 5.5 výše) nebo prostřednictvím externích přepravců. Rozvoz ostatního Zboží (tj. všech ostatních náhradních dílů a doplňků na elektrokola) zajišťuje Prodávající prostřednictvím externích přepravců. Za Zboží dodávané Kupujícímu prostřednictvím externích přepravců je Kupujícímu účtována sazba platná v okamžiku uzavření Kupní smlouvy.

5.7 Prodávající je povinen Zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý. Balné je již zahrnuto v Kupní ceně.

5.8 V případě, že celková hmotnost objednaného Zboží přesáhne limit povolený zvoleným přepravcem, bude Zboží rozděleno do více zásilek. V takovém případě hradí dodatečné dopravní náklady Prodávající.

5.9 Ceník dopravních nákladů:

Aktuální ceník dopravních nákladů naleznete na adrese:

<https://www.ktmchladek.cz/upload/ck/files/Doprava.pdf>

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

6. PLATBA A SPLATNOST KUPNÍ CENY

6.1 Podkladem pro platbu za odebrané Zboží je daňový doklad nebo zjednodušený daňový doklad s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6.2 Kupní cena je splatná okamžikem dodání Zboží Kupujícímu, není-li na daňovém dokladu uvedeno jinak, a to v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího uvedený na daňovém dokladu.

6.3 Je-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny, je Prodávající oprávněn požadovat na Kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky Kupní ceny za každý kalendářní den prodlení.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

7.1 Kupující je povinen potvrdit převzetí Zboží podpisem dodacího listu.

7.2 Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího okamžikem úplného zaplacení Kupní ceny. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží. Kupující je povinen Zboží při jeho dodání prohlédnout, zda nemá kvantitativní a/nebo kvalitativní vady.

7.3 V případě, že na základě dohody smluvních stran bude přepravu Zboží do místa určeného Kupujícím zajišťovat Prodávající prostřednictvím vlastních dopravních prostředků, přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího v okamžiku jeho převzetí od posádky přepravního prostředku Prodávajícího. Vykládku Zboží z dopravních prostředků Prodávajícího v takovýchto případech provádí na vlastní odpovědnost a nebezpečí Kupující.

8. ZÁRUKA, REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

8.1 V případě Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je fyzickou osobou - nepodnikatelem je záruční doba stanovena na 24 měsíců.

8.2 V případě Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je podnikající fyzickou nebo právnickou osobou, je stanovena záruční doba na 6 měsíců, pokud záruční list ke Zboží nestanoví lhůtu delší nebo pokud se Prodávající a Kupující písemně nedohodnou na delší záruční době.

8.3 Záruční doba počíná běžet okamžikem dodání Zboží. Záruční doba se nevztahuje na přirozené opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, na škody způsobené chemickými vlivy a na škody způsobené nevhodným skladováním u Kupujícího. Prodávající neodpovídá ani za vady Zboží či škody způsobené na Zboží nebo v důsledku vad Zboží, způsobené nevhodnou obsluhou či nesprávným používáním Zboží.

8.4 Prodávající dodává náhradní díly a doplňky elektrokol, u nichž je nezbytná odborná montáž. Tou se rozumí servisní montáž provedená fyzickou či právnickou osobou s příslušným živnostenským oprávněním. Toto zboží neobsahuje návod k montáži, neboť vzhledem k výše uvedenému není určeno k montáži spotřebitelem. Kupující je povinen při uplatnění reklamace předložit vyplněný „Reklamační protokol“, který je umístěn na webu Prodávajícího, dále daňový doklad za provedenou odbornou servisní montáž nebo montážní protokol,

obsahující výrobní číslo elektrokola, datum a rozsah provedené opravy či odborné montáže. Kupující je dále povinen předložit originál daňového dokladu zakoupeného Zboží a „Záruční list“, pokud byl Prodávajícím ke Zboží vystaven.

8.5 V případě, že má Zboží dodané Kupujícímu prostřednictvím externího dopravce Zboží zjevnou vadu, je povinností Kupujícího sepsat s dopravcem zápis o takové skutečnosti, nebo Zboží nepřevzít. Pokud Kupující takový zápis k reklamaci nedoloží, vystavuje se možnosti neuznání reklamace Prodávajícím.

8.6 Záruka se nevztahuje a Prodávající neodpovídá za vady Zboží, které Kupující mohl zjistit při prohlídce Zboží dle bodu 7.2 těchto Obchodních podmínek bezprostředně po dodání Zboží a tyto vady ihned neoznámil Prodávajícímu, na Zboží prodávané za nižší Kupní cenu pro vadu, na kterou byla nižší Kupní cena sjednána

8.7 Zboží je Kupující povinen vrátit v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození Zboží při přepravě, v úplném stavu, včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se Zbožím. Kupující odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Vracené Zboží je třeba doručit na adresu Prodávajícího, uvedenou v bodě 1.1 těchto Obchodních podmínek, spolu s vyplněným „Protokolem o vrácení Zboží“, který je umístěn na webu Prodávajícího.

8.8 Nelze vrátit Zboží Prodávajícím běžně neskladované, elektronické komponenty, Zboží z výprodeje, Zboží prodané se slevou anebo Zboží prodané jako akční.

8.9 V případě vrácení nebo reklamace Zboží hradí Kupující náklady na doručení Zboží Prodávajícímu.

9. PRODEJ PROSTŘEDNICTVÍM ESHOPU

9.1 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

9.2 Kupující může učinit Objednávku prostřednictvím Eshopu vyplněním objednávkového systému. Objednávka je platně učiněna, vyplní-li Kupující pravdivě veškeré předepsané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovém formuláři. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství Zboží, výše Kupní ceny, náklady na dopravu apod.) žádat Kupujícího o autorizaci jím provedené Objednávky učiněné prostřednictvím Eshopu (e-mailem či telefonicky). Objednávka provedená prostřednictvím Eshopu se považuje za neplatnou v případě, že Kupující odmítne takovou autorizaci své Objednávky provést.

9.3 Prodávající je povinen obdržení Objednávky neprodleně Kupujícímu potvrdit. Takovéto potvrzení se však vztahuje výlučně na údaj o doručení Objednávky Prodávajícímu a neznamená přijetí Objednávky a uzavření Kupní smlouvy; přijetí Objednávky a tedy uzavření Kupní smlouvy je Prodávající povinen oznámit Kupujícímu další zprávou.

9.4 V případě Objednávky prostřednictvím Eshopu jsou Prodávající i Kupující oprávněni od Objednávky odstoupit až do okamžiku uzavření Kupní smlouvy.

9.5 Kupující, který je Spotřebitelem, má v případě objednání Zboží Objednávkou na Eshopu nebo jiným prostředkem komunikace na dálku právo, mimo případy uvedené v § 1837 Občanského zákoníku, odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Takové oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy musí být Kupujícím – Spotřebitelem učiněno písemně na adresu provozovny Prodávajícího uvedené v bodě 1.1 těchto Obchodních podmínek nebo e-mailem na info@ktm-chladek.cz.

9.6 V případě odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím dle bodu 9.5 těchto Obchodních podmínek, je Kupující povinen vrátit Zboží nepoužité zpět Prodávajícímu, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy. Zboží je Kupující povinen na své náklady doručit na adresu provozovny Prodávajícího uvedenou v bodě 1.1 těchto Obchodních podmínek. Pro vrácení Zboží se uplatní podmínky uvedené v bodu 8.8 těchto Obchodních podmínek,

9.7 V případě odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím dle bodu 9.5 těchto Obchodních podmínek, je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu Kupní cenu Zboží, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy. Prodávající není povinen vrátit Kupujícímu Kupní cenu dříve, než mu Kupující předá Zboží. Na kupní cenu, která má být Kupujícímu vrácena, může prodávající započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením Zboží.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Kupující uzavřením Kupní smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly Prodávajícím shromážděny, archivovány a používány (a to i pomocí elektronických informačních systémů) pro účely usnadnění Objednávek Kupujícího, vyřizování reklamací, účely informování o nových službách a produktech Prodávajícího a rozesílání reklamních materiálů Prodávajícího. Osobní údaje budou zpřístupněny pouze Prodávajícímu a smluvním partnerům, kteří zajišťují pro Prodávajícího splnění závazků z Kupních smluv (např. dopravcům), a to pouze v omezené míře umožňující řádné plnění Kupních smluv. Kupující bere na vědomí, že tento souhlas s výše uvedeným zpracováním jeho osobních údajů je plně dobrovolný, že mu na požádání bude umožněn přístup k takto shromážděným Osobním údajům a že je oprávněn po Prodávajícím žádat případně opravu anebo likvidaci nesprávně zpracovaných osobních údajů nebo vysvětlení ohledně jejich zpracování. Kupující souhlasí rovněž s tím, že mu může být nabízena/zasílána marketingová reklama Prodávajícího i prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací. Prodávající archivuje údaje obsažené v uzavřených Kupních smlouvách a odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich ochranu.

10.2 Spokojenost Kupujícího s nákupem je zjišťována prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je Eshop zapojen. Ty jsou zasílány Kupujícímu po každém nákupu, pokud Kupující ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítne. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádí Prodávající na základě svého oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování spokojenosti Kupujícího s nákupem. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz svého tržního postavení využívá Prodávající zpracovatele, kterým

je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely může předávat informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu Kupujícího. Osobní údaje Kupujícího nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může Kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námitky nebude dotazník Kupujícímu dále zasílán.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení Obchodních podmínek Prodávajícího mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek Kupujícího.

11.2 Obchodní podmínky jsou závazné od okamžiku uzavření Kupní smlouvy. Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových Obchodních podmínek, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změny.

11.3 Uzavřením Kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že je s obsahem Obchodních podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů.

11.4 Smluvní strany vylučují možnost uzavření Kupní smlouvy pro případ, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Ustanovení věty první § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se neuplatní.